



Algemeen Pedagogisch beleidsplan BSO Kindernet

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	2
KINDERNET	3
VISIE EN MISSIE	3
UITGANGSPUNTEN	3
PEDAGOGISCH DOEL.....	3
KWALITEIT	3
PEDAGOGISCHE BASISDOELEN.....	3
ROL VAN DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS	5
BASISGROEP – OPEN DEUREN EN OPVANG OP ANDERE LOCATIE	6
DE PRAKTIJK	8
BUITENSCHOOLSE OPVANG	8
MENTOR: SIGNALEREN EN VOLGEN	8
EEN DAG BIJ DE BSO.....	9
VERVOER.....	10
ACTIVITEITEN	10
UITSTAPJES	11
MILIEU EN NATUUR.....	11
PERSONEEL.....	12
LOCATIEMANAGERS	12
PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER & PEDAGOGISCH COACHES	12
PEDAGOGISCH PROFESSIONALS.....	12
GROEPSHULP	13
STAGIAIRS	13
PERSOONSREGISTER KINDEROPVANG.....	13
3-UURSREGELING	13
BEROEPSKRACHT KIND RATIO	13
VOEDING.....	14
VOEDING	14
DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN	14
HET KIND	16
BELONEN & CORRIGEREN	16
SAMEN OPVOEDEN	16
ZIEK KIND.....	16
BIJZONDERE KINDEREN BINNEN KINDERNET	17
OUDERS	18
INDIVIDUEEL CONTACT	18
OUDERCOMMISSIE.....	18
OUDERAVONDEN.....	19
INFORMATIEVOORZIENING.....	19
PLAATSING	19
VAN KENNISMAKING TOT INTAKE	19
WENNEN.....	20
MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING	20

INLEIDING

Voor u ligt het overkoepelend pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang van Kindernet. Kindernet heeft meerdere locaties. Dit beleidsplan wordt voor meerdere locaties gebruikt. Elke locatie heeft een apart werkplan dat onder dit pedagogisch beleidsplan valt. Dit pedagogisch beleidsplan is de basis voor alle BSO-locaties van Kindernet.

Kindernet is een professionele kinderopvangorganisatie voor kinderen van 0 t/m 12 jaar. Kindernet heeft BSO-locaties in de gemeentes Aalten, Deventer, Doetinchem, Voorst en Zutphen. De locaties variëren in omvang, afhankelijk van de beschikbare huisvesting en de behoefte ter plekke. Binnen de wet Kinderopvang wordt er onderscheid gemaakt tussen een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO). Daarom hebben wij ervoor gekozen om voor beide vormen van opvang een apart pedagogisch beleid te schrijven. Daarnaast heeft Kindernet een VVE-beleidsplan, specifiek voor onze VE-locaties.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor Kindernet, de pedagogisch professionals en de ouders. Het geeft inzicht in ons pedagogisch handelen. Daarnaast wordt uitgelegd waarom wij denken dat deze manier van handelen voor ons en het kind de meest juiste is. Bij dit alles staat het kind centraal!

Het pedagogisch beleid is tot stand gekomen in samenwerking met de pedagogisch professionals en de leden van de diverse oudercommissies.

In het pedagogisch beleidsplan wordt zoveel mogelijk in algemene zin gesproken over 'het kind' of 'de ouder', met andere woorden, het is vrijwel geheel onzijdig geschreven.

Kindernet = Liefdevol, attent en met **RESPECT**
Kindernet = Plezier, CREATIVITEIT en **TALENTONTWIKKELING**, RUST en VEILIGHEID/GEZONDHEID



VISIE EN MISSIE

Kinderen zijn unieke individuen, zij zijn krachtig en talentvol en hebben een natuurlijke drang tot zelfontplooiing

Kindernet zorgt voor verantwoorde en professionele kinderopvang, waarin het kind gestimuleerd wordt om tot ontwikkeling te komen zowel individueel als in groepsverband en waarin de sociale contacten worden bevorderd. De ouder is onze klant, maar in ons denken en doen staat het kind centraal. In ons uitgangspunt is het gezin de belangrijkste opvoedsituatie voor het kind.

UITGANGSPUNTEN

Kindernet heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd die in ons dagelijks handelen leidend zijn. Kernwoorden hierbij zijn:

- Spelen en ontdekken;
- Natuurlijk;
- Actief;
- Open;
- Warm;
- Flexibel;
- Maatwerk.

PEDAGOGISCH DOEL

Kindernet wil voortdurend innoveren. Daarbij vinden we het belangrijk aan te sluiten bij de talenten van het kind en zijn/haar gezin. We gaan mee met maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de 21^e-eeuwse vaardigheden van de kinderen helpen ontwikkelen.

Kindernet richt zich op de opvangbehoefte van de ouder (het belang van de klant) en de mogelijkheden in de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch professionals spelen daarbij een grote rol. Zo laagdrempelig mogelijk met de ouders in contact staan, om zo tot maatwerk in de opvang te komen.

KWALITEIT

Wij voldoen vanzelfsprekend aan de wettelijke richtlijnen. Regelmatig worden wij door de GGD beoordeeld op gezondheid, veiligheid en ons pedagogisch handelen. Dit pedagogisch beleidsplan is aangepast naar aanleiding van de invoering van de nieuwe wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Het is een levend document, dat na de startdatum van de IKK, 1 januari 2018, blijvend geëvalueerd zal worden. Er zal regelmatig een evaluatie plaatsvinden op elke locatie om de ervaringen te delen en zo nodig het beleid en of de werkplannen bij te stellen en te zorgen dat de nieuwe wet- en regelgeving volledig is verankerd in onze werkwijze.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Basisdoelen vormen het uitgangspunt van zowel dit overkoepelende pedagogisch beleidsplan als de bijbehorende werkplannen. Het pedagogisch beleidsplan is leidend voor de specifieke werkplannen van de locaties. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kindernet. Kindernet vertaalt deze doelen naar de opvoedingssituatie binnen de BSO. De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- Heeft een kind het naar zijn zin?;
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?;
- Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?;
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Ook kinderen in de basisschoolleeftijd moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor anderen of voor ontdekken, ontwikkelen en leren. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is dus een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. De pedagogisch professional speelt een grote rol in het groepsproces.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag; hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, om de beurt, rekening met elkaar houden, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. We respecteren de mening van de kinderen en laten ze meedenken waar dat kan. Samen bijvoorbeeld omgangsregels opstellen voor hun eigen groep. De kinderen van de buitenschoolse opvang mede verantwoordelijk maken voor de sfeer in de groep.

Rol pedagogisch professional bij de sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling.

De BSO biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. Er is de mogelijkheid om kinderen van verschillende leeftijden te ontmoeten. Er wordt geluisterd naar de mening van kinderen. Ieders mening wordt zoveel mogelijk meegenomen bij het nemen van een beslissing. Kinderen ervaren dat hun mening belangrijk is. Kinderen onderling worden gestimuleerd om samen tot oplossingen te komen. De kinderen worden zo geholpen om sociaal vaardiger te worden.

Kinderen worden gestimuleerd rekening te houden met elkaar en betrokken te zijn bij elkaar. Daarvoor worden door de pedagogisch professionals bewust ontmoetingsmomenten gecreëerd, bijvoorbeeld tijdens het gezamenlijk opstarten, het gezamenlijk eten, tijdens het vieren van een verjaardag, enz. Daarnaast wordt er gezocht naar momenten om kinderen meer individuele aandacht te geven bijv. tijdens het spelen van een spelletje, een individueel gesprekje e.d.

Kinderen hebben behoefte aan een eigen plek en ruimte. Samen met een duidelijke structuur geeft dit een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

In de omgang met andere kinderen en met de professionals krijgen kinderen de ruimte om emoties te tonen. Ze kunnen boos of verdrietig zijn, ze kunnen uitgelaten blij zijn of behoefte hebben om even alleen te zijn. De pedagogisch professionals streven ernaar kinderen deze emoties te laten uiten. Emoties, zowel positieve als negatieve zullen bespreekbaar worden gemaakt. De pedagogisch professionals streven er niet naar om de emoties van het kind in te vullen, maar het gevoel dat bij het kind leeft duidelijk te bespreken.

Rol pedagogisch professional bij de ontwikkeling identiteit, zelfbeeld en zelfredzaamheid

Het zelfvertrouwen van kinderen wordt gestimuleerd door onder meer het zelf laten bedenken van oplossingen. Dit kan zijn bij het oplossen van een probleem bij het maken van een werkstukje, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. In principe wordt er geprobeerd om de kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. Als kinderen erom vragen bieden de pedagogisch professionals hulp. Vragen van kinderen worden serieus genomen en er wordt bewust tijd gemaakt voor individuele aandacht. De zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kinderen wordt gestimuleerd, waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd en de mogelijkheden van ieder individueel kind. Kinderen worden geleerd om te gaan met moeilijke situaties. Ook worden de kinderen gestimuleerd om buiten te spelen. Buiten ervaren de kinderen meer vrijheid. Dit heeft een positief effect op hun ontwikkeling. Er worden zowel vrije spelmomenten als activiteiten aangeboden.

Rol pedagogisch professional bij de verstandelijke ontwikkeling

Deze ontwikkeling wordt door de pedagogisch professionals niet bewust gestimuleerd. Wij zijn van mening dat deze taak met name bij de basisschool ligt. Natuurlijk zijn er wel activiteiten en materialen aanwezig die deze ontwikkelingsgebieden stimuleren zoals boeken, puzzels en constructiemateriaal. De kinderen spelen hier naar eigen behoefte mee.

Daarnaast is er de mogelijkheid kinderen te helpen bij hun huiswerk. Speciale opdrachten van school die tijdens de buitenschoolse opvang gemaakt kunnen worden.

Rol pedagogisch professional bij de lichamelijke ontwikkeling

De ontwikkeling van goede lichamelijke vaardigheden is belangrijk voor het zelfvertrouwen van het kind. Het ontwikkelen van deze vaardigheden gaat op de BSO, spelenderwijs. Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als verven, knippen en plakken. Wat betreft de grove motoriek activiteiten als klimmen, fietsen, rennen en springen.

Rol pedagogisch professional bij het overbrengen van waarden en normen

Door opvoeding, opleiding en levenservaring ontwikkelt ieder mens zijn eigen waarden en normen. Zowel volwassenen als kinderen brengen, bewust of onbewust, waarden en normen over. Waarden en normen dragen bij aan de vorming van ons mens-zijn. Wij besteden bewust aandacht aan het overdragen van algemene waarden en normen, die maatschappelijk geaccepteerd zijn. De vorming van de persoonlijkheid van ieder kind zal hierin te allen tijde worden gerespecteerd. Er wordt respectvol en zorgvuldig omgegaan met de achtergronden van kinderen, ouders en onze medewerkers.

BASISGROEP – OPEN DEUREN EN OPVANG OP ANDERE LOCATIE

Om kinderen een vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is zo veel mogelijk gekoppeld aan vaste pedagogisch professionals. In het pedagogisch werkplan is per locatie beschreven welke basisgroepen er zijn. Tijdens het startmoment op de BSO worden de kinderen in hun basisgroep ontvangen door de pedagogisch professional. Na een gezamenlijke start kunnen kinderen deelnemen aan spel of activiteiten buiten de eigen basisgroep.

Kinderen in de basisschoolleeftijd worden steeds zelfstandiger en hebben behoefte aan een grotere leefomgeving. We geven kinderen daarom steeds meer vrijheid om zelf te kiezen in welke ruimte en met wie ze willen spelen. Door dit opendeurenbeleid ontdekken kinderen samen de ruimtes, nemen deel aan diverse activiteiten en gaan nieuwe relaties aan. Zo ontplooien zij zichzelf en ontdekken zij hun talenten. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier steeds vanzelfsprekender in bewegen en eigen keuzes maken.

Op schoolvrije dagen (schoolvakanties/studiedagen) kan de opvang plaatsvinden op een andere locatie. Door kinderen locatie overstijgend op te vangen of samen activiteiten te organiseren kunnen wij kinderen een breder en uitdagender aanbod doen. In het pedagogisch werkplan is per locatie beschreven of de opvang op schoolvrije dagen op een andere locatie plaatsvindt en welke locatie dat dan is.

Incidenteel worden activiteiten aangeboden waar de kinderen in groepen groter dan 30 kinderen samenkomen of die buiten de eigen of vertrouwde ruimtes plaats vinden. Hierbij valt te denken aan activiteiten in de vakantieperiode zoals bijvoorbeeld een sportdag of een andere bijzondere activiteit.

Bij opvang op een andere locatie, opvang in grotere groepen of een gezamenlijke activiteit wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd doordat de pedagogisch professionals het proces begeleiden en bewaken. Zo hebben ze oog voor de sfeer in de groep én voor het welbevinden van de individuele kinderen. Ze helpen kinderen die verlegen zijn, stellen kinderen op hun gemak en motiveren hen om deel te nemen aan nieuwe activiteiten. De opvang op een andere locatie of gezamenlijke activiteit wordt vooraf aangekondigd en met de kinderen besproken. Zo weten wat ze kunnen verwachten. Ook de ouders worden vooraf op de hoogte gesteld.

Bij opvang of activiteit op een andere locatie is voor de kinderen een bekende pedagogisch professional aanwezig. Bij het verlaten van de basisgroep (start activiteiten) is bij de kinderen bekend welke andere begeleider de activiteit ondersteunt. Na afloop van de activiteit komen kinderen weer terug in de eigen basisgroep.

DE PRAKTIJK

Een visie en missie op papier zetten is een eenvoudige klus, het is immers waar Kindernet voor staat. De moeilijkheid zit hem in de uitvoering hiervan. In dit deel van het pedagogisch beleidsplan geeft Kindernet inzicht in het dagelijks handelen van de pedagogisch professionals.

BUITENSCHOOLSE OPVANG

Bij de buitenschoolse opvang draait het om vrije tijd. Onze locaties zorgen ervoor dat deze tijd zo optimaal mogelijk wordt benut. Bij de locaties is voldoende speelmateriaal aanwezig voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. De locaties zijn huiselijk ingericht met verschillende hoeken waar kinderen zich op diverse manieren kunnen vermaken. Vaak maken we gezamenlijk gebruik van ruimtes hetzij met een eigen kinderopvanglocatie, hetzij met bijvoorbeeld een basisschool. De afspraken rondom het gezamenlijk gebruik van de ruimtes worden in de werkafspraken met school vastgelegd.

Bij de buitenschoolse opvang is voldoende spelmaterialen aanwezig voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Zo zijn er knutselmateriaal, boeken, spelletjes, constructiematerialen, poppen, enz. aanwezig. Er worden op de BSO op leeftijd afgestemde activiteiten aangeboden, zodat alle kinderen goed tot hun recht komen. Hierbij maken wij gebruik van DoenKids. Zowel binnen als buiten is er voldoende uitdaging voor de kinderen.

Naarmate de kinderen ouder worden willen ze meer zelfstandig kunnen beslissen. Buiten spelen, binnen spelen, even geen aandacht van een volwassene of misschien juist wel even lekker hangen naast de pedagogisch professional.

Gezien de verscheidenheid aan leeftijden en ontwikkelingsfases, zal de pedagogisch professional zich moeten richten op wat de verschillende leeftijden vragen. De regels en de mate van zelfstandigheid zullen hierop worden aangepast. Ouders hebben hier een grote mate van invloed op. De ouder bepaalt of het kind alleen buiten mag spelen, de omtrek van de omgeving waar het kind mag spelen, of er vriendjes mee mogen naar de opvang en welke vriendjes mee mogen. Dit alles wordt, in overleg met de ouder, het kind en de pedagogisch professional van de buitenschoolse opvang, besproken en schriftelijk vastgelegd.

MENTOR: SIGNALEREN EN VOLGEN

Elk kind op de BSO krijgt een vaste pedagogisch professional toegewezen, een zgn. Mentor. Tijdens de intake en/of het eerste opvangmoment horen ouders en kinderen wie de mentor wordt van het kind. De mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en zorgt voor de coördinatie/afstemming van de wensen en informatie van de ouders, het welzijn van het kind, de basisschool en het beleid van de buitenschoolse opvang. De ouders worden minimaal eenmaal per jaar (geheel vrijblijvend) uitgenodigd door de mentor voor een **oudergesprek**.

Signaleren en observeren: De mentor zal het welzijn van het kind volgen, ze observeert het kind in zijn/haar spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in de omgang met volwassenen, de ontwikkeling naar zelfstandigheid etc. Bijzonderheden worden vastgelegd in de overdracht van elk kind, het kind dossier. De BSO ziet de school als primair verantwoordelijke om eventuele ontwikkelingsachterstanden te signaleren. Toch kan het zo zijn dat een kind zich anders ontwikkelt dan andere kinderen of zelfs probleemgedrag vertoont. Een kind lijkt zich niet op zijn gemak te voelen in de groep of hij gedraagt zich anders dan gebruikelijk. Pedagogisch professionals zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Als pedagogisch professionals vermoeden dat er iets aan de hand is, wordt eerst het kind geobserveerd door de mentor om het

probleem met de ouder(s)/verzorger(s) te kunnen bespreken. De mentor kan daarbij gebruik maken van de observatielijsten van het welbevinden van kinderen, 4 tot 12 jaar. Pedagogisch professionals waken ervoor iets te noemen zonder dat zij dit concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met de ouders verkennend zijn. Zien de ouders hetzelfde gedrag thuis? Hoe kijken ouders er tegenaan? Samen word gekeken naar een eventuele oplossing, mogelijk met hulp van andere instanties. In overleg met ouders kan er desgewenst ook contact worden opgenomen met de leerkracht van de basisschool.

Er vinden elke 6 weken kind-besprekingen plaats, waar de locatiemanager met de mentor en de andere pedagogisch professionals, bespreken welke acties er eventueel mogelijk dan wel nodig zijn. Er zal dan wederom met ouders besproken worden welke doelen/acties er ingezet kunnen gaan worden. Wanneer er extra acties worden ondernomen, zal dit worden beschreven door de mentor en aan het kind dossier worden toegevoegd. Er zal daaropvolgend een evaluatiemoment met ouders plaatsvinden om te kijken of de ingezette acties/doelen voldoende zijn of eventueel moeten worden bijgesteld.

Wanneer noodzakelijk of wanneer ouders behoefte hebben aan extra externe ondersteuning, zal de Mentor de ouders informeren over de mogelijkheden en waar nodig doorverwijzen. Wij denken hierbij aan het inschakelen van een externe deskundige, onder andere een fysiotherapeut, (ortho)pedagoog, JGZ, enzovoorts.

Voor de **contacten met de basisschool** geldt dat er een goed contact is tussen de Mentor en de leerkracht van de basisschool over de ontwikkeling van het kind en evt. andere bijzonderheden op de basisschool.

In de loop van de tijd kunnen afspraken worden gewijzigd: kinderen worden ouder, situaties veranderen. Op elk moment tijdens de opvang is er telefonisch contact mogelijk. De ouders kunnen bellen met vragen, ook kan het kind aan zijn ouders verzoeken om gemaakte afspraken te wijzigen. Tevens kan de pedagogisch professional contact zoeken met de ouders, wanneer zich een situatie voordoet, waarbij de gemaakte afspraken niet voldoende of duidelijk zijn. Ook tijdens het halen of brengen van de kinderen is er contact met de pedagogisch professional om het een en ander te bespreken. Ouders kunnen te allen tijde aangeven dat zij een gesprek met de pedagogisch professional wensen om over de opvang te praten.

EEN DAG BIJ DE BSO

Bij de buitenschoolse opvang neemt het belang van een vast dagritme en het hanteren van rituelen een minder grote plaats in. We vinden het voor de BSO belangrijk dat kinderen na een intensieve schooldag zich op hun eigen wijze kunnen ontspannen.

Bij de pedagogisch professionals kunnen de kinderen hun verhaal kwijt. Er is gelegenheid om gezamenlijk iets te eten en te drinken. Daarnaast kunnen kinderen net zoals thuis hun eigen weg gaan: meedoen aan een activiteit, spelen met vriendjes of alleen spelen.

Naarmate kinderen ouder worden zijn ze steeds meer in staat om zelfstandig te beslissen wat ze gaan doen. We nemen de inschatting die kinderen maken ten aanzien wat ze willen en wat ze kunnen serieus.

Eenmaal in de BSO-ruimte wordt er eerst iets gedronken en tijdens de lange middagen wordt er gezamenlijk geluncht. De kinderen kunnen dan hun verhaal kwijt. Daarna kiezen de kinderen zelf hun activiteit: ze doen mee aan een georganiseerde activiteit (DoenKids), gaan knutselen, een spelletje doen of samen iets bakken of ze leven zich buiten uit.

De pedagogisch professionals organiseren activiteiten in overleg met de kinderen. Ook worden er workshops georganiseerd rondom bepaalde thema's, activiteiten; zoals Robotica, Engels, Sport, Kunstzinnige vorming enz. Daarnaast zoeken wij voor het aanbieden van activiteiten samenwerking met bijvoorbeeld sportclubs, muziekschool, bibliotheek, natuurverenigingen e.d. Er wordt uiteraard ook aandacht besteed aan feestdagen en verjaardagen.

VERVOER

De kinderen worden van school gehaald door een taxibedrijf, met een Go-Gab, of als de school op loopafstand is, lopend opgehaald. Er wordt gezorgd voor een veilig en verantwoord vervoer. Als er bijzonderheden zijn, bijvoorbeeld het kind is ziek of komt om een andere reden niet, dan moet de ouder dit zowel bij de opvang als aan het taxibedrijf doorgeven.

Het vervoer gebeurt onder verantwoordelijkheid van het taxibedrijf. Zodra kinderen bij ons binnen zijn, vallen ze uiteraard onder onze verantwoordelijkheid. Als de ouder toestemming heeft gegeven (en dit geldt alleen voor de oudere kinderen) dat ze zonder toezicht buiten het terrein mogen spelen, valt dit onder de ouderlijke verantwoordelijkheid.

De regels rondom vervoer hebben we uitgebreid beschreven in ons vervoersbeleid.

Ophalen

Wanneer een kind opgehaald wordt door een iemand anders dan de ouders, moet dit van tevoren worden aangegeven bij de pedagogisch professionals. Dit ter bescherming van de kinderen. Oudere kinderen mogen, na schriftelijke toestemming van ouders, zelfstandig naar huis.

Ruilen of extra opvang

Het kan voorkomen dat de afgenomen opvang zoals op de overeenkomst aangegeven een keer niet voldoende of onhandig is. In zo'n situatie is het mogelijk om in overleg met de pedagogisch professional een dag te ruilen (kosteloos) of een dag extra te komen (automatische incasso vindt achteraf plaats). Ruilen is alleen mogelijk wanneer het kind aantal op de groep dit toelaat.

ACTIVITEITEN

We vinden het belangrijk om de kinderen te laten participeren in bijvoorbeeld de keuze van de activiteiten, het spelmateriaal of de inrichting van de groep. De pedagogisch professionals bewaken hierbij de mogelijkheden binnen de BSO en de belangen van andere kinderen. De pedagogisch professional volgt de kinderen op afstand bij hun activiteiten. Hierdoor heeft de pedagogisch professional de mogelijkheid om in geval van ruzies of b.v. verantwoordelijkheid voor het opruimen van het materiaal met de kinderen in gesprek te gaan.

Bij de BSO ligt het accent bij de begeleiding op de sociale en morele ontwikkeling. Naarmate kinderen ouder worden, neemt de behoefte toe om in gezelschap van andere kinderen en met andere kinderen te spelen. Vriendschappen worden steeds belangrijker en ook complexer. Kinderen vinden het bovendien belangrijk wat anderen van hen vinden, willen een eigen plek verwerven in de groep. Ze worden mondiger, weten steeds beter wat ze willen en ontwikkelen een mening over wat hoort en wat niet hoort. Hierdoor komen ze vaker in aanraking met andermans belangen en de hieruit voortvloeiende conflicten en meningsverschillen.

Pedagogisch professionals helpen hen om voor zichzelf op te komen, rekening te houden met andere kinderen en bij te dragen aan een onderling gezellige sfeer.

UITSTAPJES

Af en toe gaan de kinderen met de pedagogisch professionals op pad. Bijvoorbeeld boodschappen doen, bij de bibliotheek boeken uitzoeken ten behoeve van een activiteit of op speurtocht in het bos. Op het toestemmingsformulier in het Ouderportaal maken ouders kenbaar of het kind mee mag met op pad, maar ook eventueel zelfstandig kan gaan.

MILIEU EN NATUUR

Kindernet wil de kinderen goed leren omgaan met het milieu en de natuur. Mogelijkheden om moestuintjes aan te leggen of dieren te houden op de locaties op het buitenterrein behoren tot de mogelijkheden. Kinderen wordt geleerd de natuur te respecteren en tegelijkertijd ook de leuke dingen van de natuur te zien.

PERSONEEL

Kindernet beschouwt haar medewerkers als de belangrijkste factor in de kwaliteit van haar dienstverlening.

LOCATIEMANAGERS

Bij Kindernet zijn locatiemanagers actief. Zij regelen alle werkzaamheden en taken van de dag op de locaties. Zij maken een roostervoorstel voor personeel, zorgen voor bestellingen en dragen zorg voor het uitvoeren van de dag planning. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor ouders en pedagogisch professionals op de locatie. Wanneer zij geen antwoord kunnen geven op gestelde vragen nemen zij contact op met één van de medewerkers van Centraal Bureau. Locatiemanagers hebben kantooruren en groepsuren. Zij kunnen dus ook werkzaam zijn op de groepen van hun eigen locatie.

PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER & PEDAGOGISCH COACHES

Om ervoor te zorgen dat het beleid van Kindernet goed wordt uitgevoerd en tijdig wordt aangepast, heeft Kindernet een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches in dienst. Dit is een wettelijke verplichting die aansluit bij de wens van Kindernet om kwaliteit te (blijven) bieden. De coaches geven coaching aan alle pedagogisch professionals om ervoor te zorgen dat zij het beleid goed uitvoeren en kwaliteit bieden in het contact met de kinderen. De pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coaches hebben een opleiding gevolgd conform de cao kinderopvang. De functieomschrijving is in Kwibuss (digitale kwaliteitshandboek) te vinden.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich, in samenwerking met de locatiemanagers, 50 uur keer het aantal locaties (LRK registraties) bezig met het beleid. Elk nieuw jaar wordt per 1 januari het aantal uren vastgesteld naar aanleiding van het aantal locaties.

De pedagogisch coach (VE) coacht de pedagogisch professionals voor 10 uur per jaar keer het aantal fte. In het coachingsplan staat beschreven hoeveel uur per locatie is berekend. Iedere pedagogisch professional krijgt coaching door het jaar heen.

In het coaching jaarplan staat vermeld hoeveel wettelijk bepaalde uren er zijn vastgesteld voor het hele jaar, met betrekking tot beleid en coaching.

PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Voor de personeelsbezetting op de groepen wordt de leidster/kind-ratio uit de CAO kinderopvang aangehouden (www.1ratio.nl). De kinderen worden opgevangen door deskundige, bevoegde pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie van Kindernet op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch professional om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Een pedagogisch professional werkt minimaal twee dagen in een groep. Dit in verband met de continuïteit en structuur voor kinderen, ouders en collega's. Bij Kindernet zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar ouders, kinderen en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een pedagogisch professional de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

GROEPSHULP

Binnen Kindernet zijn op onze locaties groepshulpen actief. Zij zorgen voor een paar extra handen in de groep en ondersteunen de pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden op de groep. Taken als kinderen van en naar school brengen, huishoudelijke werkzaamheden, fruit klaar maken, lunch verzorgen, mee met uitstapjes, etc. worden door de groepshulp verricht, zodat de pedagogisch professional tijd heeft voor de kinderen. Een groepshulp wordt altijd boventallig ingezet.

STAGIAIRS

Om ook toekomstige pedagogisch professionals de kans te geven om ervaring op te doen binnen de buitenschoolse opvang zullen er jaarlijks stagiairs van verschillende opleidingen binnen BSO Kindernet meedraaien.

1^e en 2^e jaars stagiairs worden altijd boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. In het 3^e jaar van de opleiding (PW3) mogen zij in vakanties en bij ziekte en verlof ingezet worden. Zij hebben dan een arbeidsovereenkomst met de organisatie. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch professional (stagebegeleider) toegewezen, die de stagebegeleiding op zich neemt. Regelmatig vindt er een gesprek plaats tussen de stagiaire en de stagebegeleider. Binnen Kindernet is er een BPV-beleid (zie Kwibuss) met een volledig overzicht van taken die de verschillende stagiairs van de verschillende opleidingsniveaus mogen uitvoeren. De stagebegeleider van de betreffende stagiaire, is altijd degene die akkoord geeft voor het uitvoeren van taken door stagiairs. Er wordt individueel bekeken of een stagiair capabel genoeg is om een bepaalde taak uit te voeren.

PERSOONSREGISTER KINDEROPVANG

Alle medewerkers binnen het Kindernet zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan Kindernet. Hierdoor worden alle medewerkers, werkzaam in de kinderopvang, continu gescreend. Dit geldt ook voor stagiairs, leerkrachten en andere personen die regelmatig binnen onze BSO aanwezig zijn.

3-UURSREGELING

Conform de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang is het toegestaan per dag (indien minimaal 10 uur geopend) gedurende maximaal drie uur, af te wijken van de beroepskracht-kindratio. In de pedagogisch werkplannen van de locaties staat beschreven op welke wijze de 3-uursregeling op deze locatie wordt toegepast.

BEROEPSKRACHT KIND RATIO

Per 1 juli 2024 geldt de beroepskracht kind ratio op locatieniveau i.p.v. op groepsniveau. Op de locatie worden het aantal pedagogisch professionals ingezet zoals de rekenregels dit voorschrijven. De meeste van onze BSO locaties hebben slechts één basisgroep. De pedagogisch professional(s) begeleiden dan de kinderen uit de basisgroep. Ze verdelen hun aandacht over de activiteiten die worden aangeboden en naar behoefte van de (groep) kinderen. Als een locatie meerdere basisgroepen heeft, wordt iedere basisgroep bij de start van de opvang (tafel- of kringmoment) begeleid door een pedagogisch professional. Bij de start van de activiteiten (en/of vrij spel) verdelen de professionals hun aandacht over de activiteiten en naar behoefte van de (groep) kinderen.

Daarbij kunnen de veiligheid en het welbevinden van het individuele kind of een groep kinderen, de interactie tussen kinderen en het groepsproces mede bepalen hoe de professionals hun inzet en begeleiding vormgeven. Belangrijk instrument hierbij zijn de zes interactievaardigheden. Daar waar nodig maken professionals zowel onderling als met kinderen afspraken over de begeleiding door en de beschikbaarheid van de professionals.

Wij vinden het belangrijk dat een kind altijd weet bij welke pedagogisch professional hij of zij terecht kan en waar deze professional te vinden is. Daarom werken wij per september 2024 met kiesborden. Hierop worden de activiteiten, de deelname van kinderen en de aanwezigheid van pedagogisch professionals zichtbaar gemaakt.

VOEDING

Kindernet heeft een uitgebreid voedingsbeleid. Hieronder geven wij dit beknopt weer. Het volledige beleid is te vinden in Kwibuss en is na een positief advies van de diverse oudercommissies vastgesteld.

VOEDING

Er wordt binnen Kindernet gewerkt vanuit het voedingsbeleid met vaste voedingsproducten:

- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan zijn dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander (seizoens)fruit;
- Er is keuze tussen water, (karne)melk en thee;
- Volkoren brood;
- Divers hartig beleg;
- Divers zoet beleg;
- Iedere dag is er een hartig moment. Kinderen krijgen dan een cracker/soepstengel of een stukje groente aangeboden;
- Volkorenbiscuitjes.

Bij de BSO zijn er op een dagdeel altijd drinken, fruit en/of een cracker. Tijdens de schoolvakantie of school vrije dag is er ook een gezonde broodmaaltijd.

DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch professionals op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. Op elke groep wordt duidelijk in het Ouderportaal weergegeven, wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

Traktaties, feestjes en het grote verjaardagsfeest

Aan verjaardagen en andere feesten, zoals Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en Pasen, geven wij bijzondere aandacht. Feesten zijn voor de kinderen steeds terugkerende rituelen, die sfeer geven en belangrijk zijn als herkenning. Samen feestvieren zorgt ook voor een gevoel van verbondenheid. Een verjaardag- en afscheidsfeest hebben vaste onderdelen, zodat het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren is. Als uw kind jarig is (geweest), vieren we dit op de groep.

Wij maken dan enkele foto's en delen deze in de Konnect-app, zodat u een indruk krijgt van het verjaardagsfeestje. Binnen Kindernet hebben wij met elkaar afgesproken dat wij niet trakteren op de groep. Wij maken voor de jarige job natuurlijk een mooie feestmuts, zodat hij/zij zich echt jarig voelt. We zingen met zijn allen liedjes voor de jarige. De jarige gaat zelf, eventueel met hulp van een groepsgenootje, met het fruit rond.

Uitzondering hierop is als een kind afscheid neemt van de groep of als het kind een broertje of zusje krijgt, mag er getrakteerd worden. Van de dag van de leidsters (3e donderdag in september) wordt een feestelijke dag gemaakt en vieren wij de verjaardagen van iedereen.

Wanneer u zelf jarig bent en ons hiervan op de hoogte heeft gesteld, maken we met uw kind een mooie attentie, tenminste als uw kind ouder is dan twee jaar. Jongere kinderen hebben dit besef nog niet; voor hen staat het ontdekken van alles en iedereen voorop. Voor de viering van andere feesten, bijvoorbeeld uit niet-Nederlandse culturen, ligt het programma niet vast. Voor de viering van deze feesten wordt overlegd of en in hoeverre hieraan aandacht wordt besteed en wie de organisatie van het feest op zich neemt.

Ook wordt aandacht besteed aan seizoensgebonden activiteiten. Zo is er een vast patroon om de seizoenen of dierendag onder de aandacht te brengen. Er wordt gewerkt met diverse thema's uit de directe belevingswereld van het kind, zoals wonen, eten, logeren en huisdieren. We hebben elk jaar een jaarfeest (lente of zomerfeest). Er worden dan leuke activiteiten georganiseerd voor de kinderen én ouders. Ook de ouders van de oudercommissie bieden die dag een helpende hand. Opa's en oma's vinden het vaak leuk om te zien waar hun kleinkind de dag op de peutergroep of de buitenschoolse opvang doorbrengt. Ook zij worden jaarlijks uitgenodigd om een kijkje te komen nemen.

HET KIND

Het gehele beleidsplan staat in teken van het kind. Opvoeding en omgang met kinderen vraagt het benodigde van ouders maar ook van onze pedagogisch professionals. In dit deel van het pedagogisch beleidsplan geven wij kort weer hoe wij omgaan met essentiële punten.

BELONEN & CORRIGEREN

Binnen alle vormen van opvang worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek).

De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind opvallend gedrag vertoont zetten wij een gespecialiseerde pedagogisch professional in die het kind gaat observeren. Wanneer wij binnen Kindernet geen oplossing zien zoeken wij hulp van buitenaf. Dit gaat altijd in overleg en met toestemming van de ouders.

SAMEN OPVOEDEN

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een gediplomeerde omgeving. Hierdoor delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Wij doen dit graag in overleg met de ouders.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch professional met het BSO kind in gesprek gaan. Het op een rustige, duidelijke wijze aan spreken en het daarbij ook aan kijken. Bij herhaling kan er met het kind afspraken gemaakt worden over de gevolgen van zijn/haar gedrag. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (door complimenten) gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind. Daarnaast kan er ook met de leerkracht van school overlegd worden en/of de IB-er van school worden benaderd.

ZIEK KIND

Ouders wordt gevraagd zieke kinderen of kinderen die een besmettingsgevaar (zie protocol ziekte) voor anderen kunnen opleveren niet naar de buitenschoolse opvang te laten gaan. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is voor het verzorgen van een ziek kind en om het welbevinden van het kind zelf, anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en de pedagogisch professionals kan besmetten.

In geval van ziekte worden de ouders verzocht de BSO hier altijd over te informeren. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD.

Wanneer nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Op de buitenschoolse opvang zal informatie, welke van belang is voor de ouders, in het Ouderportaal worden geplaatst, zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind.

Om misverstanden te voorkomen gelden de volgende **richtlijnen**.

Wanneer moet een kind worden opgehaald?

1. Als het kind een temperatuur heeft van 38,5° C of hoger;
2. Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen;
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
4. Wordt een kind tijdens de buitenschoolse opvang ziek, dan wordt de betreffende ouder zo snel mogelijk ingelicht en verzocht het kind op te komen halen.

BIJZONDERE KINDEREN BINNEN KINDERNET

Wij bieden de mogelijkheid om in overleg kwetsbare kinderen te plaatsen. Bij kwetsbare kinderen denken we concreet aan kinderen met een beperking, een chronische ziekte of een ontwikkelingsachterstand.

Plaatsing wordt binnen het bestaande aanbod van de BSO gerealiseerd. Daarbij is goed overleg noodzakelijk tussen de ouders en de pedagogisch professionals van Kindernet. Indien nodig zal een proefperiode worden afgesproken.

Wij willen kwetsbare kinderen ontvangen, omdat wij van mening zijn dat:

- het kind voorop staat en niet de beperking;
- integratie in deze fase nog gemakkelijk is, omdat kinderen geen waardeoordeel hebben ten aanzien van elkaar;
- de kinderen kunnen spelen met leeftijdgenootjes en leren om zich tussen hen te handhaven;
- kwetsbare kinderen zich vaak aan andere kinderen kunnen optrekken;
- de andere kinderen een realistisch beeld krijgen van de verschillen tussen mensen en zo leren daarmee rekening te houden.

De deskundigheid van de pedagogisch professionals bij Kindernet voor de opvang van een kwetsbaar kind is in principe voldoende aanwezig. Indien specifieke handelingen noodzakelijk zijn zullen hier duidelijke afspraken over gemaakt worden. Bepaalde handelingen kunnen in verband met de wettelijke bepalingen (Wet BIG) echter niet worden verricht, zoals het toedienen van injecties, katheteriseren, plaatsen of verwijderen van een sonde.

Overige handelingen, zoals het toedienen van medicijnen, kloppen, masseren, stomaverzorging, wondverzorging, geven van sondevoedingen, kunnen in de meeste gevallen wel door een pedagogisch professional worden verricht, uiteraard alleen na duidelijke instructies van de ouders. Tevens dient dit ook op het medicijntoedieningsformulier te worden ingevuld. In situaties waarbij dit wenselijk is, is er ruimte voor consultatie of coaching door een externe deskundige.

ouders

Kinderopvang is een verbreding van de opvoedingssituatie. Er is sprake van meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Ouders en pedagogisch professionals delen de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede samenwerking is daarom essentieel en vraagt een basis van wederzijds vertrouwen en respect. Dat wil zeggen: respect voor de ouder als eindverantwoordelijke en als belangenbehartiger van het kind; respect voor de pedagogisch professionals als verantwoordelijke voor de professionele uitvoering van de opvang van de kinderen in de groep.

Een goede relatie waaruit begrip blijkt voor andermans verantwoordelijkheden, mogelijkheden en beperkingen, zorgt ervoor dat de opvang van het kind zo goed mogelijk verloopt. Daarbij is informatie-uitwisseling over en weer van essentieel belang.

INDIVIDUEEL CONTACT

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch professionals vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats.

- Tijdens het intakegesprek worden de nodige "opstart" gegevens uitgewisseld;
- Op de haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld;
- Jaarlijks wordt iedere ouder uitgenodigd voor een oudergesprek;
- Een extra oudergesprekje op verzoek van ouders of de pedagogisch professional. Hier zal vanuit Kindernet altijd gehoor aan gegeven worden.

ouderscommissie

De Wet Kinderopvang stelt een Oudercommissie verplicht voor iedere locatie en geeft die Oudercommissie verzaamd adviesrecht op diverse punten. Kindernet onderschrijft de uitgangspunten van de wet en zijn voorstander van betrokkenheid en inspraak van ouders.

Kindernet is er voorstander van om de inspraak van ouders zo laag mogelijk in de organisatie vorm te geven. Op deze wijze worden alle onderwerpen waarbij inspraak van ouders mogelijk en gewenst is besproken op een niveau dat dicht bij de ouders staat.

Kindernet kiest er dan ook voor dat per locatie een Oudercommissie functioneert die de belangen van kinderen en hun ouders behartigt op locatieniveau. De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking naar de ouders over activiteiten die de oudercommissie onderneemt.

We stellen de inbreng van de Oudercommissies, naast hun adviserende rol, ook op prijs bij:

- het organiseren van ouder- en/of thema-avonden;
- het inbrengen van informatie voor de Nieuwsbrief van de locatie;
- het meewerken aan bijzondere activiteiten.

Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie, bestaande uit een aantal leden van de Oudercommissies van de locaties. De Centrale Oudercommissie houdt zich bezig met het beleid dat voor Kindernet in zijn totaliteit wordt ontwikkeld, met name op het gebied van de kwaliteit, het pedagogisch beleid, de tariefstelling e.d.

De samenstelling, werkwijze e.d. van de oudercommissies zijn vastgelegd in reglementen.

OUDERAVONDEN

Binnen Kindernet worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond met onderwerpen die door de ouders zijn aangegeven, tot een open dag of een zomerfeest met ouders en kinderen. Hierover worden de ouders op de hoogte gebracht door middel van nieuwsbrieven, via de website en via opgehangen infobladen op de locaties.

INFORMATIEVOORZIENING

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van Kindernet zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Minimaal 1 x per twee maanden krijgen alle ouders een Nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite.

Op elke locatie is er een whiteboard aanwezig waar de pedagogisch professionals de activiteiten van de dag zullen schrijven maar ook bijzonderheden die u niet mag missen. Wanneer u dus weinig tijd heeft voor een overdracht kunt u daar op zien wat uw kind die dag heeft gedaan of wat er nieuw is binnen de locatie. Wanneer wij informatie hebben over voorstellingen, leuke activiteiten of workshops betreffende kinderen laten wij dit weten door middel van correspondentie.

PLAATSING

Wanneer een ouder overgaat tot plaatsing van zijn kind bij Kindernet is dit de procedure.

VAN KENNISMAKING TOT INTAKE

Tijdens een kennismaking met Kindernet krijgen ouders een rondleiding op de gewenste locatie. Tijdens deze rondleiding vertellen wij over de gang van zaken op de betreffende locatie. Onder het genot van een kopje thee of koffie zetten we de kennismaking voort aan de gesprekstafel. Wanneer er na de rondleiding nog vragen zijn kunnen deze uiteraard worden gesteld zodat de eerste kennismaking met Kindernet aan de ouders een volledig beeld geeft.

Na de kennismaking nemen wij na twee weken contact met de ouders op om te horen hoe zij over Kindernet denken. Wij noteren + en – punten en waarom men wel/niet over wilt gaan tot inschrijving. Mocht men na de kennismaking overgaan tot inschrijving dan kunnen zij dit ook tijdens de kennismaking kenbaar maken of enkele dagen daarna.

Wanneer de ouders overgaan tot inschrijving van hun kind dan vult de ouder het inschrijfformulier op de website in en volgt er een intakegesprek. Het doel van dit gesprek is om de verwachtingen tussen ouder en Kindernet op elkaar af te stemmen. Het is belangrijk om heldere en duidelijke afspraken met elkaar te maken. Het intakegesprek is een tweerichtingsgesprek. Wij vertellen de ouders wat zij van ons kunnen verwachten en geven uitleg over de dagindeling en vertellen wie de mentor wordt van het kind. Bij voorkeur is het kind aanwezig tijdens de intake, zodat hij/zij ook weet wie de mentor is. Mocht dit niet zo zijn, dan hoort het kind tijdens het eerste opvangmoment welke medewerker de Mentor wordt. Wij leggen uit hoe de overdracht van ouder naar de pedagogisch professionals verloopt, en de overdracht tussen pedagogisch professionals onderling. Tijdens dit gesprek kunnen ouders specifieke wensen kenbaar maken. Zaken die besproken kunnen worden zijn: eten, drinken en of andere gewoontes die het kind thuis heeft.

WENNEN

Wennen gebeurt voor de eerste opvang dag van het kind.

Binnen Kindernet is er in overleg met de ouders een verkort wendagdeel mogelijk. Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen. De pedagogisch professionals zullen de kinderen goed begeleiden op die eerste spannende dag.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Kindernet hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften, overgenomen van de branche organisatie Kinderopvang: Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt wordt een melding gedaan. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is altijd een bespreekpunt tijdens een werkbijeenkomst. Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt hij/zij met de locatiemanager en/of iemand van Centraal Bureau. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. De managers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast zijn zij vraagbaak voor de medewerkers en geven zij advies over de aanpak van kindermishandeling, zowel beleidsmatig als uitvoerend.