



Algemeen Pedagogisch beleidsplan KDV Kindernet

Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang Kindernet 2023

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	1
INLEIDING	3
KINDERNET	4
VISIE EN MISSIE	4
UITGANGSPUNTEN	4
PEDAGOGISCH DOEL	4
KWALITEIT	4
PEDAGOGISCHE BASIS	5
ONTWIKKELEN VAN COMPETENTIES IN DE PRAKTIJK.....	6
COGNITIEVE ONTWIKKELING	6
SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING.....	6
MOTORISCHE ONTWIKKELING.....	7
TAALONTWIKKELING	7
OBSERVEREN EN SIGNALEREN	7
INTERNE ZORGSTRUCTUUR	9
ORTHOPEDAGOOG PASSENDE PEUTER OPVANG (OPPO)	9
DE PRAKTIJK	10
BASISBEHOEFTE.....	10
BASISVEILIGHEID BABY'S: VASTE GEZICHTEN OP DE BABYGROEP	10
DAGRITME	10
SPELEN & ACTIVITEITEN	11
UITSTAPJES	11
MILIEU EN NATUUR.....	12
PERSONEEL	12
LOCATIEMANAGERS	12
PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH.....	12
PEDAGOGISCH PROFESSIONALS	13
GROEPSHULP	13

STAGIAIRS (BOL)/BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING (BBL)	13
VERKLARING OMTRENT GEDRAG	13
3-UURSREGELING EN HET VASTE GEZICHTSCRITERIUM	14
VOEDING	15
DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN	15
TRAKTATIES, FEESTJES EN HET GROTE VERJAARDAGSFEEST.....	16
SLAPEN.....	16
VERSCHONEN, TOILETGANG & ZINDELJKHEIDSTRAINING.....	17
BELONEN & CORRIGEREN.....	17
SAMEN OPVOEDEN.....	17
ZIEK KIND	18
BIJZONDERE KINDEREN BINNEN KINDERNET	18
KINDBESPREKING	19
OUDEERS	19
INDIVIDUEEL CONTACT	19
OUDERCOMMISSIE	20
OUDERAVONDEN.....	20
INFORMATIEVOORZIENING.....	20
VAN KENNISMAKING TOT INTAKE	21
WENNEN	21
MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING	22
HUISREGELS.....	22

INLEIDING

Voor u ligt het overkoepelend pedagogisch beleidsplan (voor de kinderdagopvang) van Kindernet. Kindernet heeft meerdere locaties. Dit beleidsplan wordt voor meerdere locaties gebruikt. Elke locatie heeft een apart werkplan dat onder dit pedagogisch beleidsplan valt. Dit pedagogisch beleidsplan is de basis voor alle KDV-locaties van Kindernet.

Kindernet is een professionele kinderopvangorganisatie voor kinderen van 0 t/m 12 jaar. Onze locaties variëren in omvang, afhankelijk van de beschikbare huisvesting en de behoefte ter plekke. Binnen de wet Kinderopvang wordt er onderscheid gemaakt tussen een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO). Daarom hebben wij ervoor gekozen om voor beide vormen van opvang een apart pedagogisch beleid te schrijven. Daarnaast heeft Kindernet een VVE-beleidsplan, specifiek voor onze VE-locaties.

Het pedagogisch beleidsplan is geschreven voor Kindernet, de pedagogisch professionals en de ouders. Het geeft inzicht in ons pedagogisch handelen. Daarnaast wordt uitgelegd waarom wij denken dat deze manier van handelen voor ons en het kind de meest juiste is. Bij dit alles staat het kind centraal!

Het pedagogisch beleid is tot stand gekomen in samenwerking met de pedagogisch professionals en de leden van de diverse oudercommissies.

In het pedagogisch beleidsplan wordt zoveel mogelijk in algemene zin gesproken over 'het kind' of 'de ouder', met andere woorden, het is vrijwel geheel onzijdig geschreven.

Kindernet = Liefdevol, attent en met **RESPECT**
Kindernet = Plezier, CREATIVITEIT en **TALENTONTWIKKELING**, RUST en VEILIGHEID/GEZONDHEID



KINDERNET

VISIE EN MISSIE

Kinderen zijn unieke individuen, zij zijn krachtig en talentvol en hebben een natuurlijke drang tot zelfontplooiing

Kindernet biedt verantwoorde en professionele kinderopvang. We stimuleren kinderen om tot ontwikkeling te komen, zowel individueel als in groepsverband, en bevorderen de sociale contacten.

Ouders zijn onze klant, maar in ons denken en doen staat het kind centraal. In ons uitgangspunt is het gezin de belangrijkste opvoedsituatie voor het kind.

UITGANGSPUNTEN

Kindernet heeft een aantal uitgangspunten geformuleerd die in ons dagelijks handelen leidend zijn. Kernwoorden hierin zijn:

- Spelen en ontdekken;
- Natuurlijk;
- Actief;
- Open;
- Warm;
- Flexibel;
- Maatwerk.

PEDAGOGISCH DOEL

Kindernet wil voortdurend innoveren. Daarbij vinden we het belangrijk aan te sluiten bij de talenten van het kind en zijn/haar gezin. We gaan mee met maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de 21^e-eeuwse vaardigheden van de kinderen helpen ontwikkelen.

Kindernet richt zich op de opvangbehoefte van de ouder (het belang van de klant) en de mogelijkheden in de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch professionals spelen daarbij een grote rol. Zo laagdrempelig mogelijk met de ouders in contact staan, om zo tot maatwerk in de opvang te komen.

KWALITEIT

Wij voldoen vanzelfsprekend aan de wettelijke richtlijnen. Regelmatig worden wij door de GGD beoordeeld op gezondheid, veiligheid en ons pedagogisch handelen. Dit pedagogisch beleidsplan is aangepast naar aanleiding van de invoering van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Het is een levend document, dat na de startdatum van de IKK, 1 januari 2018, blijvend geëvalueerd wordt. Er zal regelmatig een evaluatie plaatsvinden op elke locatie om de ervaringen te delen en zo nodig het beleid bij te stellen en te zorgen dat de nieuwe wet en regelgeving volledig is verankert in onze werkwijze.

PEDAGOGISCHE BASIS

De vier basisdoelen

De vier basisdoelen vormen het uitgangspunt van zowel dit overkoepelende pedagogisch beleidsplan als de bijbehorende werkplannen. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

De basisdoelen van professor Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van Kindernet. Kindernet vertaalt deze doelen naar de opvoedingssituatie binnen onze kindcentra. De vier basisdoelen, welke hieronder verder beschreven zullen worden, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:

- Heeft een kind het naar zijn zin;
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem;
- Heeft een kind met andere kinderen gespeeld;
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te ontdekken, ontwikkelen en leren. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Kindernet biedt kinderen een veilige basis, een "thuis" waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Onze pedagogisch professionals beschikken over goede pedagogische interactievaardigheden, zij kijken en luisteren naar de kinderen, hebben oog voor het kind, bieden kinderen steun zodat het nieuwe dingen durft te ondernemen en hebben oog voor de stemming op de groep.

Voor de fysieke veiligheid zijn er duidelijke regels en afspraken gericht op hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's. Onze pedagogisch professionals staan constant in contact met elkaar en zij weten hoe te handelen wanneer een kind ziek wordt of zich bezeert. Zij zijn allen in het bezit van een certificaat Kinder-EHBO. Op elke locatie is daarnaast een BHV'er aanwezig die weet te handelen in geval van calamiteiten.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen en bevorderen van persoonlijke competenties:

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Daarbij spreken wij graag van talentontwikkeling. We zien elk mens, jong of oud, als een uniek en getalenteerd individu. Dat betekent dat wij oog hebben voor de persoonlijke eigenschappen en de oorspronkelijke talenten van iedereen die van onze diensten gebruikmaakt en die bij ons werkt. Met deze talenten creëren wij een toekomst. Kindernet biedt dan ook een uitdagend aanbod aan activiteiten en materialen; dit biedt de kans om op alle gebieden te ontdekken wat je als kind kunt.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen en bevorderen van de sociale competenties:

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Onze pedagogisch professionals zijn een rolmodel voor de kinderen op de manier zoals zij zich in sociale situaties gedragen. Het onderzoeken van grenzen is ook een onderdeel van het ontwikkelen van sociale competenties. Er is ruimte om te onderzoeken, maar er zijn duidelijke grenzen aan wat wel en sociaal acceptabel is.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Leren wat wel en niet mag; hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Hierbij gaat het ook om tradities, feesten, rituelen en gewoontes in de samenleving. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Er wordt kinderen geleerd verantwoordelijkheid te nemen en te dragen, afspraken maken en nakomen, elkaar helpen en troosten waar nodig.

ONTWIKKELEN VAN COMPETENTIES IN DE PRAKTIJK

COGNITIEVE ONTWIKKELING

De verstandelijke ontwikkeling zal door de pedagogisch professional van Kindernet op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Op de baby- /dreumesgroep zal de pedagogisch professional veel communiceren met de kinderen. Een baby moet de wereld nog verkennen en leren begrijpen, hierbij is het kinderdagverblijf weer een hele nieuwe wereld! De pedagogisch professionals zullen situaties omschrijven en veel oogcontact maken met de baby's, waardoor zij zich goed en vertrouwd kunnen voelen op de kinderopvang.

Op de peutergroep speelt de dagelijkse kring een grote rol bij de cognitieve ontwikkeling. Kinderen mogen vertellen over situaties die zij hebben meegemaakt, luisteren naar andere kinderen en zingen allerlei liedjes. Ook hier kan weer gedacht worden aan een moment waarop de pedagogisch professional "thee" zal gaan drinken met de peuter in de huishoek. De peuter wordt gevraagd de thee in te schenken en zal hierbij gebruik kunnen maken van de grote fantasiewereld die aansluit op zijn/haar leeftijd. Kindernet heeft een divers aanbod van spel- en ontwikkelmaterialen die aansluiten bij de cognitieve ontwikkeling.

SOCIAAL-EMOTIONELE ONTWIKKELING

Kindernet hanteert regels, normen en waarden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van het kind, met betrekking tot zijn/haar omgeving. Door het omgaan met en in een groep, kan een kind zich sociaal ontwikkelen. De term 'Samen delen, samen spelen' zal een kind vaak horen, en het zal ook leren om hiermee om te gaan. Zowel samenspel als alleen spelen is mogelijk.

Met de zelfstandigheid wordt rekening gehouden, door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen. De pedagogisch professional biedt hulp waar dit nodig is. Naast de vele groepsactiviteiten die worden aangeboden zijn ook de individuele activiteiten een grote uitdaging voor de kinderen. Ook voor de sociaal-emotionele ontwikkeling zijn er spelmaterialen aanwezig. Dit kan per thema en per locatie verschillen. Een kring kan ook bijdragen en belangrijk zijn voor deze ontwikkeling. Een voorbeeld zou kunnen zijn, hand-/vertelpoppen, emotie uitdrukkingen (foto's van lachende/huilende kinderen). Een kringgesprek waarin kinderen vertellen wat ze thuis gedaan hebben, helpt bij het besef dat andere kinderen ook een eigen 'ik' hebben. Hierbij leren de kinderen ook naar elkaar te luisteren.

MOTORISCHE ONTWIKKELING

Elk kind is uniek en ze ontwikkelen zich allemaal in hun eigen tempo. De ontwikkelingsgebieden wisselen elkaar af. Wanneer een kind 'laat' is met lopen kan het zijn dat het kind zich ontwikkelt op taalgebied, het lopen komt dan later aan bod. Kindernet houdt rekening met het "eigen" tempo van kinderen. Uiteraard is er een divers aanbod van speelgoed dat aansluit op de leeftijden van de kinderen aanwezig. Voor de baby's en dreumesen zijn er diverse uitdagende voorwerpen aanwezig. Denk hierbij aan een babygym, divers speelgoed in de box waardoor kinderen gestimuleerd worden om opzij te kijken of zelfs om te draaien en een speekleed om lekker op te rollen.

Dit geldt uiteraard ook voor de peutergroep. Diverse puzzels en spellen maar ook knutsel- en tekenspullen zijn aanwezig. Ook de verschillend ingerichte hoeken stimuleren de motorische ontwikkeling. Daarnaast gaan de peuters, wanneer het weer het toe laat, zoveel mogelijk naar buiten.

TAALONTWIKKELING

Jonge baby's maken zich verstaanbaar door te huilen, te lachen of te brabbelen. Op het moment dat kinderen naar de basisschool gaan kunnen zij zich verstaanbaar maken door in duidelijke bewoordingen aan te geven wat ze wel en niet willen. Volwassenen hebben een actieve rol in de taalontwikkeling van kinderen. Kindernet begeleidt de taalontwikkeling op twee manieren:

- In ons dagelijks taalgebruik en door taalgerichte activiteiten aan te bieden. Bij het spelen met de kinderen, bij de verzorging, bij de tafelmomenten zijn wij voortdurend met elkaar in gesprek. Hiervoor gebruiken we duidelijke, korte zinnen en luisteren we naar de kinderen. We benoemen wat we doen;
- Gerichtte activiteiten, zoals het lezen van een boekje, het vertellen van verhalen vinden plaats op vaste momenten in een rustige omgeving zodat de kinderen zich kunnen concentreren, deze zijn opgenomen in onze dagplanning.

Binnen de locaties van Kindernet is de voertaal Nederlands. Indien wij hiervan afwijken, dan staat dit beschreven in het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie.

OBSERVEREN EN SIGNALEREN

Jonge kinderen ontwikkelen snel en in een golfbeweging. Om goed zicht te houden op de ontwikkeling van de kinderen maakt Kindernet gebruik van observatieformulieren. Hier houden de pedagogisch professionals op bij wat een kind kan en hoe het kind dit doet. Kindernet gebruikt verschillende methoden voor het observeren van de kinderen, passend bij de gemeentelijke beleidsregels. Dit staat specifiek beschreven in de pedagogische werkplannen. Wij verwachten

dat onze pedagogisch professionals deze observatielijsten up-to-date houden. Daarnaast werkt Kindernet met een zogeheten **Kindvolgsysteem**. Elk kind krijgt een vaste pedagogisch professional toegewezen, een zgn. mentor. Tijdens de intake wordt verteld wie de mentor is van het kind. Deze mentor volgt het kind in zijn ontwikkeling en zorgt voor de coördinatie/afstemming van de wensen en informatie van de ouders, het welzijn van het kind en het beleid van het kindcentrum. De mentor observeert de aan haar toegewezen kinderen minimaal tweemaal per jaar en gebruikt hiervoor de observatieschema's.

De resultaten van die observaties worden minimaal eenmaal per jaar door de mentor besproken met de ouders in een **oudergesprek**, bij voorkeur bij de ouders thuis.

Als de mentor over de ontwikkeling van uw kind behoefte heeft aan overleg met andere deskundigen, zal zij dit ook eerst met u als ouders bespreken en hier toestemming voor vragen. Hierbij denken wij onder andere aan overleg met JGZ, fysiotherapeut, pedagoog en andere passende instanties. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een van bovenstaande instanties passend bij de situatie, die hen verder kan begeleiden. Bij de vragen van de pedagogisch professional over de ontwikkeling, het gedrag of het welbevinden van een kind wordt gehandeld volgens onze zorgstructuur.

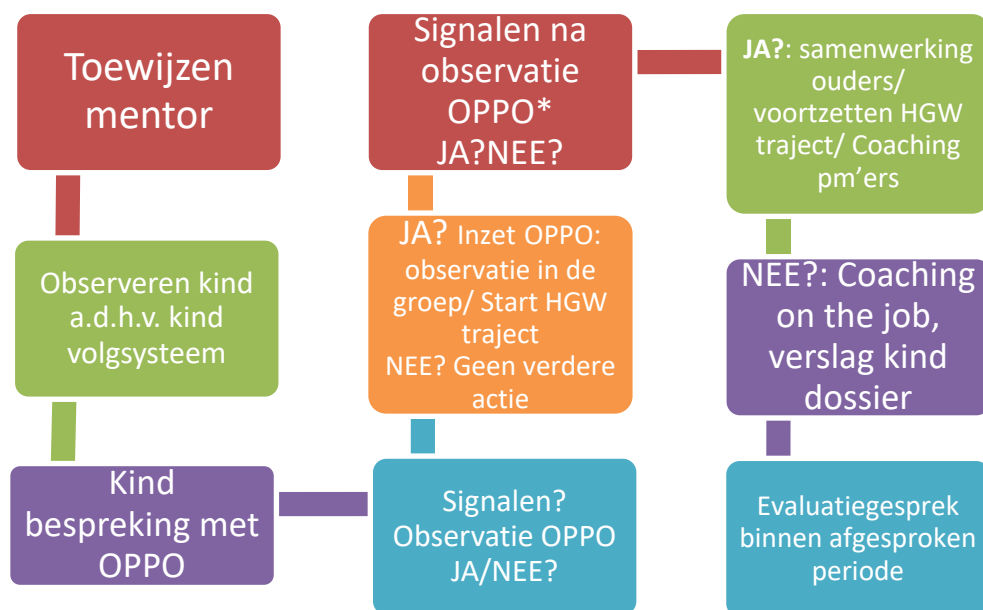
We streven er naar om elke dag tijdens brengen en halen een mondelinge **overdracht** te hebben met ouders over het welbevinden, de activiteiten en andere bijzonderheden van de kinderen. Voor kinderen tot twee jaar wordt door de pedagogisch professionals en de ouders een **overdracht** bijgehouden middels het dagboek in de ouderapp van Konnect. Voor alle kinderen geldt dat er in de app informatie kan worden uitgewisseld door pedagogisch professionals en ouders, vooral ook bij speciale activiteiten en andere bijzonderheden.

Voor de **overdracht naar de basisschool** geldt dat er sprake is van een warme overdracht. Dit betekent dat er een overdrachtsgesprek is tussen de mentor en de leerkracht van de basisschool over de ontwikkeling van het kind en evt. andere bijzonderheden om het kind een goede start te laten maken op de basisschool.

Voor de **overdracht naar de buitenschoolse opvang** geldt, indien van toepassing, dat er een overdracht door de mentor naar desbetreffende BSO plaatsvindt.

Bij alle overdrachtmomenten en contacten met en naar externe instanties zal er eerst toestemming worden gevraagd aan de ouders.

INTERNE ZORGSTRUCTUUR



ORTHOPEDAGOOG PASSENDE PEUTER OPVANG (OPPO)

De rol in de peuteropvang en draagt bij aan het bieden van een passend aanbod voor ieder kind OPPO (gemeente Doetinchem) heeft een ondersteunde binnen de reguliere kinderopvang. *In de gemeente Deventer kunnen wij gebruik maken van de expertise van SineLimite. Hierbij wordt specifiek ingezet op:

- Aansluiten bij kind besprekingen in de (peuter)opvang;
- Observatie in de groep waarbij de focus ligt op de interactie tussen het kind en de pedagogisch professional;
- Handelingsgericht werken en rapporteren;
- Advies en 'coaching on the job' van de pedagogisch professional;
- Eventuele diagnostiek bij kinderen met een zorgvraag;
- Gesprekken met ouders, doorverwijzing naar en/of gesprekken met betrokken externe instanties;
- Bijdrage leveren aan een warme overdracht en doorgaande lijn naar de basisschool;
- Best passende vervolgonderwijsplek zoeken voor ieder kind.

DE PRAKTIJK

Een visie en missie op papier zetten is een eenvoudige klus, het is immers waar Kindernet voor staat. De moeilijkheid zit hem in de uitvoering hiervan. In dit deel van het pedagogisch beleidsplan geeft inzicht in het dagelijks handelen van onze pedagogisch professionals.

BASISBEHOEFTE

Mensen komen op de wereld en hebben dan meteen innerlijke behoeften. Denk aan een baby die huult of de oogjes dicht doet en gaat slapen. De eerste is waarschijnlijk behoefte aan eten en de tweede is behoefte aan liefde. Om kinderen op een goede en verantwoorde manier op te kunnen vangen, moet er in de eerste plaats plek zijn voor de basisbehoeften van een mens:

Fysiologische behoeften: eten, slapen, rust, beweging;

Behoeftte aan zekerheid: structuur, stabiliteit, vertrouwen, veiligheid;

Sociale behoeften: Aanhankelijkheid, liefde, affectie;

Behoeftte aan respect: Respect voor anderen en jezelf;

Zelfverwerkelijking: Lekker in je vel zitten.

Wanneer een kind toekomt aan deze vijf basisbehoeften, zal het zich op een goede en verantwoorde manier kunnen ontwikkelen. De kinderen worden bij Kindernet opgevangen door gediplomeerde pedagogisch professionals. De medewerkers zijn opgeleid en weten wat nodig is om een kind te ondersteunen en te prikkelen in zijn/haar ontwikkeling. Een belangrijk doel voor de pedagogisch professionals is om ervoor te zorgen dat elk kind zich veilig en geborgen voelt op het kinderdagverblijf. In de nu volgende hoofdstukken maken wij u duidelijk hoe wij tegemoet komen aan de basisbehoeften van een kind.

BASISVEILIGHEID BABY'S: VASTE GEZICHTEN OP DE BABYGROEP

Een vaste pedagogisch professional biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft.

In de groepen met nuljarigen zijn er niet meer dan 2 vaste gezichten. Als er op basis van de beroepskracht-kindratio met 3 of meer pedagogisch professionals gewerkt wordt, worden maximaal 3 vaste gezichten toegewezen aan een groep met nuljarigen.

Als er een baby tot 1 jaar aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch professionals, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. In de pedagogisch werkplannen van de locaties wordt de invulling hiervan per locatie beschreven.

DAGRITME

Vanuit een vast dagritme gaan de pedagogisch professionals aan het werk. Het vaste dagritme zorgt voor ritme, structuur en regelmaat. Op deze manier zullen de kinderen weten wat er gebeurt en wat er komen gaat. Geen onverwachte situaties, die kunnen zorgen voor angst en onzekerheid. Binnen Kindernet kan een kind zich al spelend ontwikkelen. De pedagogisch professionals zijn er dan om de kinderen te prikkelen en aan te moedigen. Wanneer een kind eenmaal zelf speelt, zal de pedagogisch professional afstand nemen. Op deze manier krijgen de kinderen ook de ruimte om zichzelf te uiten, en te onderzoeken. Ook dit draagt weer bij aan een goede ontwikkeling. Het specifieke dagritme staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

SPELEN & ACTIVITEITEN

Jonge kinderen

De baby's staan voor een groot deel van de dag in het teken van verzorging. Tijdens de verzorging wordt er met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld. Zodra de baby's kunnen zitten, nemen ze deel aan de kring. 's Ochtends is er een voorleeskring. Daarnaast vindt er 's middags ook een kring plaats waarin methode Startblokken de leidraad vormt voor de invulling van deze kring. Het aanbod van speelgoed wordt aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld; er is (veilig) water en zand om mee te spelen, evenals rijdend materiaal. In de zomer worden de baby's op het gras gelegd om lekker te leren tijgeren en/of kruipen. De allerkleinsten worden in de wagen gelegd. Indien de mogelijkheid zich voordoet, wordt er gewandeld met de baby's.

Als het regent, worden er binnen activiteiten met de kinderen gedaan. De pedagogisch professionals werken met een dagschema waarin ze aangeven wat ze die dag gaan doen. Zo gaat het programma ook door wanneer er een invaller komt.

Oudere kinderen

In het dagritme zijn enkele vaste activiteiten opgenomen, zoals het voorlezen, middagkring en het eten en drinken. Daarnaast is er veel ruimte voor de peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden. Op vaste tijden worden activiteiten aangeboden om bezig te zijn, maar ook om kennis te maken met allerlei materialen en spelletjes. De uitdaging zit in de variatie van het aanbod.

Open-deuren-beleid

Binnen Kindernet hanteren we op sommige locaties het zogenaamde "open-deuren-beleid". Dit betekent dat een aantal keer per week de deuren tussen de groepen opengezet worden. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte. De kinderen kunnen dan bij elkaar in de groep maar ook in de gezamenlijke ruimte samen spelen. Het wordt aan het inzicht van de pedagogisch professionals overgelaten wanneer zij de deuren openzetten. Wanneer de sfeer op de groep(en) het niet toelaat zal besloten worden het "samen spelen" moment niet te laten plaatsvinden. De deuren worden uitsluitend geopend om de kinderen samen te laten vrijspelen. Op deze manier kunnen de kinderen af en toe kennismaken met andere kinderen, samen spelen met broertjes en/of zusjes in een andere groep en kunnen ze ander speelgoed en -toestellen ontdekken. Kinderen hebben de behoefte om de wereld om hen heen te verkennen. Wij zien de kinderopvang van Kindernet als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Het werkt positief voor de sociale ontwikkeling, de kinderen wennen aan meerdere medewerkers en gaan spelenderwijs relaties aan met andere kinderen. Wij verwijzen u graag naar de werkplannen van de locaties om te zien of en hoe een locatie zelf invulling geeft aan het "open-deuren-beleid". Dit geldt namelijk niet voor alle locaties, omdat dit door ruimte of groepsdynamiek soms beter is om niet te doen.

UITSTAPJES

Regelmatig maken de kinderen met de pedagogisch professionals een uitstapje. Bijvoorbeeld brood halen bij de bakker of een wandeling naar het park. Dit kan met name zijn wanneer er een thema-afsluiting is, maar kan ook 'spontaan' ontstaan, zoals wanneer het warm weer is, dat men samen een ijsje gaat kopen. Pedagogisch professionals gaan niet alleen op stap, er zal te allen tijde een tweede medewerker (afhankelijk van BKR)/stagiair/groepshulp aansluiten. Er wordt een mobiele telefoon meegenomen tijdens het uitstapje. Er zijn werkafspraken voor het buitenspelen waaronder ook het wandelen. Deze werkafspraken zijn een onderdeel van het beleid Veiligheid en

Gezondheid. In het Ouderportaal of tijdens een intakegesprek maken ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje.

MILIEU EN NATUUR

Kindernet wil de kinderen goed leren omgaan met het milieu en de natuur. Mogelijkheden om moestuintjes aan te leggen of dieren te houden op de locaties op het buitenterrein behoren tot de mogelijkheden. Kinderen worden geleerd de natuur te respecteren en tegelijkertijd ook de leuke dingen van de natuur te zien. Dit kan variëren van een bak met kikkervisjes op de locatie, tot het spelen met kastanjes.

PERSONEEL

Kindernet beschouwt haar medewerkers als de belangrijkste factor in de kwaliteit van haar dienstverlening. Er is een overkoepelend organogram opgesteld om inzichtelijk te maken hoe er gewerkt wordt binnen de organisatie als geheel.

LOCATIEMANAGERS

Kindernet heeft voor elke locatie een locatiemanager. Zij zijn het aanspreekpunt van de locatie voor ouders en medewerkers en verantwoordelijk voor de uitvoering van het (pedagogisch) beleid samen met de pedagogisch beleidsmedewerker en coaches. Verder zorgen zij voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting. Locatiemanagers hebben kantooruren en groepsuren. Zij kan dus ook werkzaam zijn op de groepen van hun eigen locatie, hierdoor weten zij wat er leeft en speelt op de groepen.

PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH

Om ervoor te zorgen dat het beleid van Kindernet goed wordt uitgevoerd en tijdig wordt aangepast, heeft Kindernet een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coaches in dienst. Dit is een wettelijke verplichting die aansluit bij de wens van Kindernet om kwaliteit te (blijven) bieden. De coaches geven coaching aan alle pedagogisch professionals om ervoor te zorgen dat zij het beleid goed uitvoeren en kwaliteit bieden in het contact met de kinderen. De pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coaches hebben een opleiding gevolgd conform de cao kinderopvang. De functieomschrijving is in Kwibuss (digitale kwaliteitshandboek) te vinden.

De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich, in samenwerking met de locatiemanagers, 50 uur keer het aantal locaties (LRK registraties) bezig met het beleid. In het coachingsplan staat beschreven voor hoeveel uur dit bij de pedagogisch beleidsmedewerker en voor hoeveel uur bij de locatiemanagers vastgelegd ligt. Elk nieuw jaar wordt per 1 januari het aantal uren vastgesteld naar aanleiding van het aantal locaties.

De pedagogisch coach (VE) coacht de pedagogisch professionals voor 10 uur per jaar keer het aantal fte. In het coachingsplan staat beschreven hoeveel uur per locatie is berekend. Iedere pedagogisch professional krijgt coaching door het jaar heen. Daarnaast hebben zij 10 uur/per jaar voor elk kind met een VE-indicatie. Informatie over inhoudelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach staat beschreven in het coachingsplan.

PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Voor de personeelsbezetting op de groepen wordt de leidster/kind-ratio uit de CAO kinderopvang aangehouden (www.1ratio.nl). De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie van Kindernet op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. De pedagogisch professionals zijn duidelijk te herkennen voor de ouders door het dragen van roze bedrijfsshirtjes. Het is de taak van de pedagogisch professional om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Een pedagogisch professional werkt minimaal twee dagen in een groep. Dit in verband met de continuïteit en structuur voor kinderen, ouders en collega's. Bij Kindernet zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar ouders, kinderen en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een pedagogisch professional de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

GROEPSHULP

Binnen Kindernet zijn op alle locaties boventallige groepshulpen actief. Zij zorgen voor een paar extra handen in de groep. Taken als wassen, fruit klaar maken, bedden opmaken en huishoudelijke (schoonmaak)werkzaamheden worden door de groepshulp gedaan zodat de pedagogisch professional tijd heeft voor de kinderen. De groepshulp wordt begeleid door de pedagogisch professionals.

STAGIAIRS (BOL)/BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING (BBL)

Om ook toekomstige pedagogisch professionals de kans te geven om ervaring op te doen binnen de kinderopvang zullen er jaarlijks stagiairs van verschillende opleidingen binnen Kindernet meedraaien.

1^e en 2^e jaars stagiairs BOL worden altijd boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Stagiairs BBL worden, tot maximaal 50%, binnen de formatie ingezet en zullen ook werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Iedere stagiair krijgt een pedagogisch professional (praktijkbegeleider) toegewezen die de stagebegeleiding op zich neemt. Regelmatig vindt er een gesprek plaats tussen de stagiair en de praktijkbegeleider. Binnen Kindernet is er een BPV-beleid (zie Kwibuss) met een volledig overzicht van taken en werkzaamheden die de verschillende stagiairs van de verschillende opleidingsniveaus mogen uitvoeren binnen de organisatie.

VERKLARING OMTRENT GEDRAG

Alle medewerkers binnen het Kindernet zijn in het bezit te zijn een verklaring omtrent gedrag (VOG) en zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Hierdoor worden alle medewerkers, werkzaam in de kinderopvang, continu gescreend.

Op een aantal locaties zijn wij gehuisvest in een basisschool en werken we nauw samen met de directeur en de leerkrachten van de onderbouw en/of de IB-er. Ook zij zijn in het bezit van een VOG en staan geregistreerd in het Personenregister.

3-UURSREGELING EN HET VASTE GEZICHTSCRITERIUM

Conform de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur, af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag op de volgende tijden:

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch professionals om de beurt tot maximaal een uur alleen op de groep is. In dat geval wordt gebruik gemaakt van een babyfoon (al dan niet met camera) zodat het "orenprincipe" van toepassing is. Doet deze situatie zich voor dan blijven de deuren open staan. Als meerdere kinderen van verschillende groepen wakker blijven, wordt op dat moment beoordeeld of het samenvoegen van groepen maakt dat een pedagogisch professional niet alleen op de groep is.

In de pedagogisch werkplannen van de locaties staat beschreven op welke wijze de 3-uursregeling op deze locatie wordt toegepast en op welke momenten er van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken.

Vaste gezichtscriterium

Binnen Kindernet houden wij ons vast aan de nieuwe wijzingen die vanaf 1 juli 2023 van kracht zijn over het vaste gezichtscriterium. Wij zijn ons bewust van het belang van vertrouwde medewerkers voor onze kinderen, desondanks is de afwezigheid van een vast gezicht soms nodig én mogelijk zonder te veel inbreuk op de kwaliteit. Als organisatie maken wij incidenteel gebruik van een andere beroepskracht dan het vaste gezicht. Deze regeling wordt alleen ingezet bij ziekte of verlof van het vaste gezicht. Wij nemen maatregelen om de stabiliteit op de groep, de emotionele veiligheid en de observatie van de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij als volgt:

- Wanneer er één van de vaste beroepskrachten niet aanwezig is, dan is er tenminste een ander voor de kinderen vertrouwd gezicht aanwezig. Wij zetten een ander vertrouwd gezicht in naast een vaste medewerker die al bekend is voor de kinderen. De kinderen (her)kennen de medewerker als vertrouwd gezicht, doordat zij elkaar dagelijks zien tijdens bijvoorbeeld het buitenspelen en doordat de locatie bijvoorbeeld gebruik maakt van een opendeuren beleid. Het vertrouwd gezicht kan een collega zijn van een andere werkdag of groep, de vaste invalkracht(en) of groepshulp van de locatie.
- Wij wijken alleen af wanneer er geen ander vast gezicht inzetbaar is, dat ter vervanging van haar collega kan worden ingezet;
- Wanneer het vaste gezicht uitvalt door ziekte of verlof wordt zij vervangen door een ander vertrouwd gezicht, zoals hiervoor benoemd;
- Wij wijken niet af in situaties waarbij er vier vaste gezichten zijn toegewezen. Wij wijken alleen incidenteel af in situatie van twee of drie vaste gezichten;
- Om de emotionele veiligheid te waarborgen zorgen wij op locaties dat zowel de vaste gezichten als het vertrouwd gezicht, goed op elkaar ingespeeld zijn en het vertrouwd gezicht kennis heeft van bijvoorbeeld specifieke ontwikkelvraagstukken, voedingsafspraken, allergieën en medicijngebruik. Daarnaast krijgt het vertrouwd gezicht kennis van het dagritme en draait zij geen open- en sluitdiensten.
- Wij stellen ouders/verzorgers dagelijks op de hoogte wie op dat moment op de groep staat, bijvoorbeeld op het fotobord bij de entree. Periodiek stellen nieuwe collega's en invalkrachten zich voor in de nieuwsbrief.

VOEDING

Er wordt binnen Kindernet gewerkt vanuit het voedingsbeleid met vaste voedingsproducten:

- Flesvoeding dient vanuit huis meegegeven te worden;
- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan zijn dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander (seizoens)fruit;
- Er is keuze tussen water, water met een fruitsmaak door het toevoegen van fruit zoals citroen, komkommer, enz. (karne)melk en thee;
- Fijn volkoren brood;
- Divers hartig beleg; waarbij gelet wordt op zout en vet.
- Divers zoet beleg; dit is altijd pas als tweede keuze.
- Iedere dag is er een hartig moment. Kinderen krijgen dan een cracker/soepstengel of een stukje groente aangeboden;
- Op sommige locaties wordt er een warme maaltijd aangeboden;
- Diverse soorten koekjes: op de baby- dreumesgroep zijn er soepstengels en babybiscuitjes en op de peutergroep en BSO hebben we volkoren biscuitjes.

Tijdens het intakegesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingsschema doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de pedagogisch professionals. Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen worden meegenomen in overleg met de pedagogisch professionals. Denk aan warm eten, borstvoeding, speciale babyvoeding of speciale producten i.v.m. dieet of allergieën.

Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. Hiervoor hanteert Kindernet de hygiënecode kleine instellingen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch professionals aan tafel. De pedagogisch professionals bieden de kinderen een gezonde variatie aan ten aanzien van zoet en hartig broodbeleg.

Ze krijgen kleine porties op hun bord en ze worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch professionals worden ingelicht. De pedagogisch professionals zien erop toe dat de baby's en peuters goed drinken. 's Morgens rond 09:30 uur en tijdens de lunch wordt er gedronken. In de middag en aan het eind van de middag krijgen de kinderen nogmaals iets te drinken. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij willen.

Daarnaast worden de kinderen gestimuleerd in hun zelfredzaamheid. Oefenen in het eten met een vork en drinken uit een gewone beker zijn hier een voorbeeld van. De tafelmomenten worden op deze manier ook leermomenten. Er is dan voldoende aandacht voor de kinderen om dit te stimuleren.

DIEET, ALLERGIE & ANDERE CULTUREN

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch professionals op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. In Konnect wordt opgenomen wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

TRAKTATIES, FEESTJES EN HET GROTE VERJAARDAGSFEEST

Aan verjaardagen en andere feesten, zoals Sinterklaas, Kerstmis, Carnaval en Pasen, geven wij bijzondere aandacht. Feesten zijn voor de kinderen steeds terugkerende rituelen, die sfeer geven en belangrijk zijn als herkenning. Samen feestvieren zorgt ook voor een gevoel van verbondenheid. Een verjaardag- en afscheidsfeest hebben vaste onderdelen, zodat het voor ieder kind een vertrouwd gebeuren is. Als uw kind jarig is (geweest), vieren we dit op de groep. Wij maken dan enkele foto's en delen deze in de Konnect-app, zodat u een indruk krijgt van het verjaardagsfeestje. Binnen Kindernet hebben wij met elkaar afgesproken dat wij niet trakteren op de groep. Wij maken voor de jarige job natuurlijk een mooie feestmuts, zodat hij/zij zich echt jarig voelt. We zingen met zijn allen liedjes voor de jarige. De jarige gaat zelf, eventueel met hulp van een groepsgenootje, met het fruit rond.

Uitzondering hierop is als een kind afscheid neemt van de groep of als het kind een broertje of zusje krijgt, mag er getrakteerd worden. Van de dag van de leidsters (3e donderdag in september) wordt een feestelijke dag gemaakt en vieren wij de verjaardagen van iedereen.

Wanneer u zelf jarig bent en ons hiervan op de hoogte heeft gesteld, maken we met uw kind een mooie attentie, tenminste als uw kind ouder is dan twee jaar. Jongere kinderen hebben dit besef nog niet; voor hen staat het ontdekken van alles en iedereen voorop. Voor de viering van andere feesten, bijvoorbeeld uit niet-Nederlandse culturen, ligt het programma niet vast. Voor de viering van deze feesten wordt overlegd of en in hoeverre hieraan aandacht wordt besteed en wie de organisatie van het feest op zich neemt.

Ook wordt aandacht besteed aan seizoensgebonden activiteiten. Zo is er een vast patroon om de seizoenen of dierendag onder de aandacht te brengen. Er wordt gewerkt met diverse thema's uit de directe belevingswereld van het kind, zoals wonen, eten, logeren en huisdieren. We hebben elk jaar een jaarfeest (lente of zomerfeest). Er worden dan leuke activiteiten georganiseerd voor de kinderen én ouders. Ook de ouders van de oudercommissie bieden die dag een helpende hand. Opa's en oma's vinden het vaak leuk om te zien waar hun kleinkind de dag op de peutergroep of de buitenschoolse opvang doorbrengt. Ook zij worden jaarlijks uitgenodigd om een kijkje te komen nemen.

SLAPEN

De benodigde hoeveelheid slaap verandert naarmate het kind ouder wordt. Een pasgeboren baby slaapt bijvoorbeeld een groot deel van de dag, zonder hierbij een onderscheid te maken tussen dag en nacht. Met ouders wordt overlegd wat het slaapritme is. De slaaptijden worden ter informatie opgeschreven op het bord voor dagrapportage.

Een peuter van 18 maanden tot 2 jaar slaapt gemiddeld 11 à 12 uur 's nachts en een tweetal uurtjes overdag. Samen met de ouders wordt gekeken naar de behoefte van het individuele kind. Naar ieders gewoonte gaat een slaapzak of een pyjama aan bij het slapen en natuurlijk gaat de eigen speen of knuffel van het kind mee in bed. Er wordt op gelet dat kinderen warm genoeg, doch niet te warm aangekleed zijn. Ook letten we op het gevaar van touwtjes aan kleding, haarspeldjes etc. Binnen Kindernet hanteren we een protocol omtrent wiegendood en slaapproventie. De kinderen slapen onder een lakentje en zo nodig een dekentje.

Inbakeren

Inbakeren gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de ouders. Ouders tekenen hiervoor op het toestemmingsformulier en de pedagogisch professional wordt door de ouder geïnstrueerd.

Buikslapen

In verband met de aangetoonde relatie van **buikligging** en wiegendood leggen wij jonge kinderen tot 1 jaar **niet** op de buik te slapen.

VERSCHONEN, TOILETGANG & ZINDELIJKHEIDSTRAINING

Kinderen die een luier dragen, worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en wanneer nodig verschoond. De peuters hebben 3 vaste verschoonmomenten. Ieder kind krijgt aan het eind van de dag eveneens een schone luier, zodat het weer schoon naar huis gaat.

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Wanneer de ouders van het kind thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat binnen Kindernet worden voortgezet. Het wordt spelenderwijs gedaan. Er zijn ook kinderboekjes aanwezig over het potje en zindelijk worden. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet. Dit wordt nog eens extra ondersteund door het 'stickerbroekje'. Dit is een papieren broekje dat boven de wc hangt en waar de kinderen een sticker mogen plakken als ze de behoefte op de wc hebben gedaan. Een soort beloning. Kinderen die zelf naar het toilet gaan doen dit onder begeleiding van onze pedagogisch professionals.

BELONEN & CORRIGEREN

Binnen alle vormen van opvang worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Door de groepssituatie waarin kinderen meestal op vanzelfsprekende wijze meedoen met de groep is het corrigeren van kinderen veel minder een item dan in de thuissituatie. Wanneer een kind toch negatief gedrag vertoont, wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie, ontwikkelingsproblematiek).

De pedagogisch professionals kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. Wanneer een kind opvallend gedrag vertoont zetten wij een gespecialiseerde pedagogisch professional in die het kind gaat observeren. Wanneer wij binnen Kindernet geen oplossing zien zoeken wij hulp van buitenaf. Dit gaat altijd in overleg en met toestemming van de ouders.

SAMEN OPVOEDEN

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een gediplomeerde omgeving. Hierdoor delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Wij doen dit graag in overleg met de ouders.

Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch professional het kind op ooghoogte (gehurkt) op rustige, duidelijke wijze aan spreken en het daarbij ook aan kijken. Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een bepaalde plek neergezet

worden om hem/haar even uit de bestaande situatie te halen. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag (door complimenten) gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind.

ZIEK KIND

In de huisregels voor de ouders wordt de ouders gevraagd zieke kinderen of kinderen die een besmettingsgevaar (zie overzicht richtlijnen besmettelijke ziektes) voor anderen kunnen opleveren niet naar de opvang te brengen. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en omdat er onvoldoende tijd beschikbaar is voor het verzorgen van een ziek kind en om het welbevinden van het kind zelf, anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind de andere kinderen en de pedagogisch professionals kan besmetten. In geval van ziekte worden de ouders verzocht de pedagogisch professionals hier altijd over te informeren. Indien nodig, zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD.

Wanneer nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Op het kindcentrum zal informatie, welke van belang is voor de ouders, worden gedeeld in het Ouderportaal, zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind. Kindernet heeft een Protocol Ziekte, hier kunt u meer informatie vinden. Ook deze is te vinden in het Ouderportaal.

Om misverstanden te voorkomen gelden globaal de volgende **richtlijnen**:

Wanneer moet een kind worden opgehaald?

1. Als het kind een temperatuur heeft van 38,5° C of hoger;
2. Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen;
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
4. Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch professionals (bijv. acute diarree);

Wordt een kind op de opvang ziek, dan wordt de betreffende ouder zo snel mogelijk ingelicht en verzocht het kind op te komen halen.

BIJZONDERE KINDEREN BINNEN KINDERNET

Wij bieden de mogelijkheid om in overleg kwetsbare kinderen te plaatsen. Bij kwetsbare kinderen denken we concreet aan kinderen met een handicap, een chronische ziekte of een ontwikkelingsachterstand.

Plaatsing wordt binnen het bestaande aanbod van kinderopvang gerealiseerd. Daarbij is goed overleg noodzakelijk tussen de ouders en de pedagogisch professionals van Kindernet. Indien nodig zal een proefperiode worden afgesproken.

Wij willen kwetsbare kinderen ontvangen, omdat wij van mening zijn dat:

- het kind voorop staat en niet de handicap;
- integratie in deze fase nog gemakkelijk is, omdat kinderen geen waardeoordeel hebben ten aanzien van elkaar;
- de kinderen kunnen spelen met leeftijdgenootjes en leren om zich tussen hen te handhaven;
- kwetsbare kinderen zich vaak aan andere kinderen kunnen optrekken;
- de andere kinderen een realistisch beeld krijgen van de verschillen tussen mensen en zo leren daarmee rekening te houden.

De deskundigheid van de pedagogisch professionals bij Kindernet voor de opvang van een kwetsbaar kind is in principe voldoende aanwezig. Indien specifieke handelingen noodzakelijk zijn zullen hier duidelijke afspraken over gemaakt worden. Bepaalde handelingen kunnen in verband met de wettelijke bepalingen (Wet BIG) echter niet worden verricht, zoals het toedienen van injecties, katheteriseren, plaatsen of verwijderen van een sonde.

Overige handelingen, zoals het toedienen van medicijnen, kloppen, masseren, stomaverzorging, wondverzorging, geven van sondevoedingen, kunnen in de meeste gevallen wel door een pedagogisch professional worden verricht, uiteraard na duidelijke instructies van de ouders. Ouders dienen hiervoor toestemming te geven op het medicijntoedieningsformulier. In situaties waarbij dit wenselijk is, is er ruimte voor consultatie of coaching door een externe deskundige.

KINDBESPREKING

De pedagogisch professionals zullen minimaal 6 maal per jaar samenkomen voor de kindbespreking. Tijdens deze bespreking wordt er bij alle kinderen stilgestaan. Deze bespreking kan gaan over bijvoorbeeld de overgang naar een andere groep, of de zindelijkheidstraining. Deze besprekingen zorgen er ook voor dat eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gesignaleerd worden. Bijzonderheden worden altijd met ouders besproken, zodat er samen gekeken kan worden naar een vervolg.

ouders

Ouders en pedagogisch professionals delen de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede samenwerking is daarom essentieel en vraagt een basis van wederzijds vertrouwen en respect. Dat wil zeggen: respect voor de ouder als eindverantwoordelijke en als belangenbehartiger van het kind; respect voor de pedagogisch professionals als verantwoordelijke voor de professionele uitvoering van de opvang van de kinderen in de groep.

Een goede relatie waaruit begrip blijkt voor andermans verantwoordelijkheden, mogelijkheden en beperkingen, zorgt ervoor dat de opvang van het kind zo goed mogelijk verloopt.

Daarbij is informatie-uitwisseling over en weer van essentieel belang.

INDIVIDUEEL CONTACT

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch professionals vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats.

- Tijdens het intakegesprek worden de nodige "opstart" gegevens uitgewisseld;
- Op de breng- en haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld;
- Jaarlijks wordt iedere ouder uitgenodigd voor een oudergesprek;
- Een extra oudergesprekje op verzoek van ouders of de pedagogisch professional. Hier zal vanuit Kindernet altijd gehoor aan gegeven worden;
- In het Ouderportaal (dagboekje) worden de dagelijkse besommeringen van de jongste kinderen bijgehouden.

OUDERCOMMISSIE

De Wet Kinderopvang stelt een Oudercommissie verplicht in iedere locatie en geeft die Oudercommissie verzaamd adviesrecht op diverse punten. Kindernet onderschrijft de uitgangspunten van de wet en zijn voorstander van betrokkenheid en inspraak van ouders.

Kindernet is er voorstander van om de inspraak van ouders zo laag mogelijk in de organisatie vorm te geven. Op deze wijze worden alle onderwerpen waarbij inspraak van ouders mogelijk en gewenst is besproken op een niveau dat dicht bij de ouders staat.

Kindernet kiest er dan ook voor dat per locatie een Oudercommissie functioneert die de belangen van kinderen en hun ouders behartigt op locatieniveau. De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking naar de ouders over activiteiten die de oudercommissie onderneemt.

Naast de adviserende rol van de Oudercommissies stellen wij de inbreng van hen op prijs bij:

- het organiseren van ouder- en/of thema-avonden;
- het inbrengen van informatie voor de Nieuwsbrief;
- het meewerken aan bijzondere activiteiten.

Daarnaast is er een Centrale Oudercommissie, bestaande uit een aantal leden van de Oudercommissies van de locaties. De Centrale Oudercommissie houdt zich bezig met het beleid dat voor Kindernet in zijn totaliteit wordt ontwikkeld, met name op het gebied van de kwaliteit, het pedagogisch beleid, de tariefstelling e.d.

De samenstelling, werkwijze e.d. van de oudercommissies zijn vastgelegd in reglementen.

OUDERAVONDEN

Binnen Kindernet worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond met onderwerpen die door de ouders zijn aangegeven, tot een open dag of een zomerfeest met ouders en kinderen. Hierover worden de ouders op de hoogte gebracht door middel van nieuwsbrieven, via de website en via opgehangen infobladen op de locaties. Ook zal er eens keer per jaar een opa en oma dag plaatsvinden op de peutergroep. Zo worden ook de grootouders betrokken bij het de opvang binnen Kindernet. Zij kunnen samen met de peuter de locatie bekijken en zelfs meedoen aan de diverse activiteiten uit ons dagritme.

INFORMATIEVOORZIENING

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van Kindernet zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. 1 x per twee maanden krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws van de locatie. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze website: www.kdvkindernet.nl. De dagelijkse belevenissen van uw kind krijgt u via het ouderportaal Konnect. Hierin worden ook foto's van uw kind en/of de activiteiten geplaatst.

Uiteraard krijgt u aan het eind van de dag een terugkoppeling van de dag te horen.

VAN KENNISMAKING TOT INTAKE

Tijdens een kennismaking met Kindernet krijgen ouders een rondleiding op de gewenste locatie. Tijdens deze rondleiding vertellen wij over de gang van zaken op de betreffende locatie. Onder het genot van een kopje thee of koffie zetten we de kennismaking voort aan de gesprekstafel. Wanneer er na de rondleiding nog belangrijke vragen zijn kunnen deze nu worden gesteld zodat de eerste kennismaking met Kindernet de ouders een volledig beeld geeft.

Na de kennismaking nemen wij na twee weken contact met de ouders op om te horen hoe men over Kindernet denkt. Wij noteren + en – punten en waarom men wel/niet over wilt gaan tot inschrijving. Mocht men na de kennismaking overgaan tot inschrijving dan kunnen ze dit ook tijdens de kennismaking kenbaar maken of enkele dagen daarna.

Wanneer de ouders overgaan tot inschrijving van hun kind dan vult de ouder het inschrijfformulier in en volgt er een intakegesprek. Het doel van dit gesprek is om de verwachtingen tussen ouder en Kindernet op elkaar af te stemmen. Het is tenslotte niet niets om een deel van de opvoeding van je kind over te geven aan een ander. Daarom is het belangrijk om heldere en duidelijke afspraken met elkaar te maken. Het intakegesprek is een tweerichtingsgesprek. Wij vertellen de ouders wat zij van ons kunnen verwachten en geven uitleg over de dagindeling en vertellen wie de mentor wordt van het kind. Wij leggen uit hoe de overdracht van ouder naar de pedagogisch professionals verloopt, en de overdracht tussen pedagogisch professionals onderling. Tijdens dit gesprek kunnen ouders specifieke wensen kenbaar maken. Zaken die besproken kunnen worden zijn: eten, drinken, slapen of andere gewoontes die het kind thuis heeft.

WENNEN

Wennen gebeurt kort voor de eerste opvang dag van het kind.

Binnen Kindernet is er in overleg met de ouders een verkort wendagdeel mogelijk. Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen. Ouders kunnen op deze manier wennen aan het wegbrengen van het kind en de kinderen kunnen wennen aan het afscheid van de ouders die na een relatief korte tijd alweer terug zijn. De pedagogisch professionals zullen de kinderen goed begeleiden op die eerste spannende dag. Indien het nodig blijkt te zijn dat een kind behoefte heeft aan één of meerdere wendagdelen zal hierover overleg plaatsvinden tussen de pedagogisch professional en de ouders.

Wennen van een nieuw kind

Wanneer een nieuw kind komt wennen, die nog geen gebruik maakt van onze opvang binnen de betreffende locatie, zal het kind worden meegerekend in het leidster-kind-ratio.

Wennen bij een nieuwe groep wanneer het kind al gebruik maakt van opvang binnen onze locatie

Voordat de kinderen van een horizontale/verticale groep overgaan naar een andere horizontale/verticale groep zal er ook gedacht worden aan het wennen. Kinderen komen weer in een nieuwe groep. Om deze overgang rustig te laten verlopen zullen de kinderen tijdens een dag door een pedagogisch professional naar de andere groep gebracht worden, om deel te nemen aan de activiteiten van de nieuwe groep. De kinderen kunnen dan alvast even rondkijken op de nieuwe groep. Dit zal langzaam uitgebouwd worden, en in overleg met de ouders zal de overgang plaatsvinden.

Wanneer een kind gaat wennen op de nieuwe groep, wordt dit kind meegeteld op zijn/haar eigen oorspronkelijke stamgroep. Mocht het kind moeite hebben met wennen, dan heeft het kind de

ruimte om terug te gaan naar de vertrouwde (stam)groep. In deze situatie wordt het kind niet als extra kind meegerekend in de nieuwe groep in het leidster-kind-ratio.

Wennen bij een ander kinderdagverblijf of basisschool

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan of naar een ander kinderdagverblijf vinden wij het belangrijk dat ze daar ook goed kunnen wennen. Wanneer wij tijdig horen wanneer het kind gaat wennen houden wij hier rekening mee.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Kindernet hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften, overgenomen van de branche organisatie Kinderopvang: protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt wordt een melding gedaan. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is altijd een bespreekpunt tijdens een werkbespreking. Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Alle medewerkers van Kindernet zijn geschoold op de Meldcode en het afwegingskader.

HUISREGELS

Binnen Kindernet hanteren wij enkele huisregels. Wanneer een kindje komt wennen moeten ouders ook wennen. Niet alleen aan het feit dat hun kind bij ons komt maar ook aan de huisregels die wij hanteren.

- Wij stellen het op prijs dat ouders onze locaties betreden **met** schoenenhoesjes;
- Ouders dienen zelf voor de flesvoeding te zorgen. Overige voeding en luiers worden door Kindernet verzorgd;
- Indien u op een dag(en) geen gebruik maakt van de opvang verzoeken wij ouders dit voor 09.00 aan ons door te geven;
- U kunt te allen tijde telefonisch informeren naar uw kind. Het verzoek is, gezien de drukte tussen 12.00 en 13.00 uur, liever hiervoor of hierna te bellen;
- Indien uw kind medicatie gebruikt, allergisch is, van religieuze afkomst is, waar rekening wij moeten houden of andere bijzonderheden, dient dit te worden doorgegeven;
- Indien een ander dan de ouder uw kind komt ophalen dient dit te worden aangegeven. Wij geven uw kind niet aan een onbekende mee.